

ارزیابی تولید کنندگان و تامین کنندگان تجهیزات

برقی

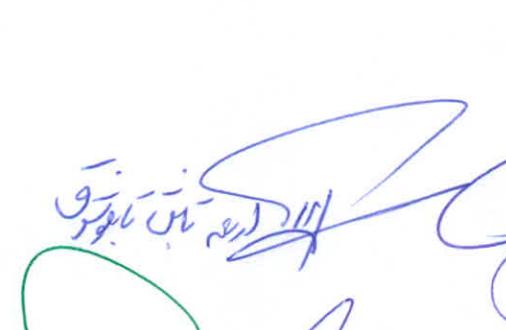
REV-1401/0

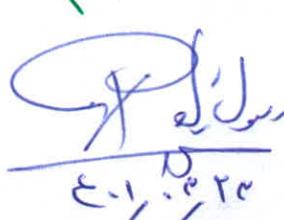
محله ۱۰۰۰
جذب
۱۴۰۱/۰

REV-1401/1

جدول معیارها و عوامل ارزیابی تولیدکنندگان و تأمین کنندگان تجهیزات برقی

ردیف	معیارهای اصلی ارزیابی	معیارهای معتبر	عنوان معیار ارزیابی	امتیاز	شماره جدول	امتیاز کل
۱	داشتن تایپ تست یا لیسانس معتبر	داشتن گواهی انجام کامل آزمون های نوعی یا لیسانس معتبر محصول یا محصولات مربوطه از آزمایشگاه های مرجع مورد تایید شرکت محترم توافق (داشتن شرایط این بند الزامی می باشد)	۴۰	۱	۴۰	۴۰
۲	دارا بودن نشان استاندارد ایران	دارا بودن فشان استاندارد ایران مربوط به محصول یا محصولات مربوطه		۵	۲	۵
۳	ارزیابی میزان رضایتمندی مشتریان محصول	نظرخواهی از مشتریان قبلی در مورد کیفیت کالا ، بسته بندی ، عملکرد دوره بهره برداری ، انجام بموقع تعهدات و خدمات پس از فروش و در یافت تقدیر نامه و تشویق نامه در مورد محصول مورد نظر		۵	۳	۵
۴	مدت زمان گارانتی	دارا بودن سیستم تضمین محصولات (گارانتی) (داشتن شرایط این بند الزامی می باشد)		۱۳	۴	۱۳
۵	مدت زمان خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی	نحوه خدمات پس از فروش (وارانتی)		۱۲	۵	۱۲
۶	دارا بودن مدارگ مدیریت کیفیت	استقرار سیستم مدیریت کیفیت ISO و سایر گواهی های کیفیت		۵	۶	۵
۷	دارا بودن نشان CE اروپا	استقرار سیستم مدیریت شرایط ایمنی ، سلامتی و حفاظت از محیط زیست اتحادیه اروپا		۵	۷	۵
۸	کاتالوگ محصولات	ارائه مشخصات فنی و کاتالوگ محصول به صورت فایل PDF		۱۰	۸	۱۰
۹	حضور در وندور لیست شرکت های معتبر	حضور در وندور لیست شرکت های معتبر		۵	۹	۵
	جمع			۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰


 داشتن شرایط ایمنی

 داشتن شرایط سلامتی

 داشتن شرایط حفاظت از محیط زیست

 داشتن شرایط اتحادیه اروپا

 داشتن شرایط ایمنی

 داشتن شرایط سلامتی

 داشتن شرایط حفاظت از محیط زیست

۱- داشتن تایپ تست یا لیسانس معتبر

جدول شماره ۱: (امتیاز مربوط به داشتن تایپ تست یا لیسانس معتبر)

(امتیاز مربوطه = ۴۰)

ردیف	داشتن تایپ تست یا لیسانس معتبر	جدول امتیاز (A_i)	امتیاز
۱	دارا بودن لیسانس معتبر	۸۰	
۲	دارا بودن تایپ تست کامل بر اساس استاندارد های مرجع از آزمایشگاه های معتبر	۱۰۰	

A_i = امتیاز ردیف نسبت به جدول بالا

امتیاز کل داشتن تایپ تست یا لیسانس معتبر $\frac{A_i}{100} \times 40$

توضیح: جواب فرمول همواره مقداری است مابین صفر و یک که حاصلضرب آن در امتیاز مربوطه یعنی ۴۰، امتیاز این بخش را مشخص خواهد نمود.

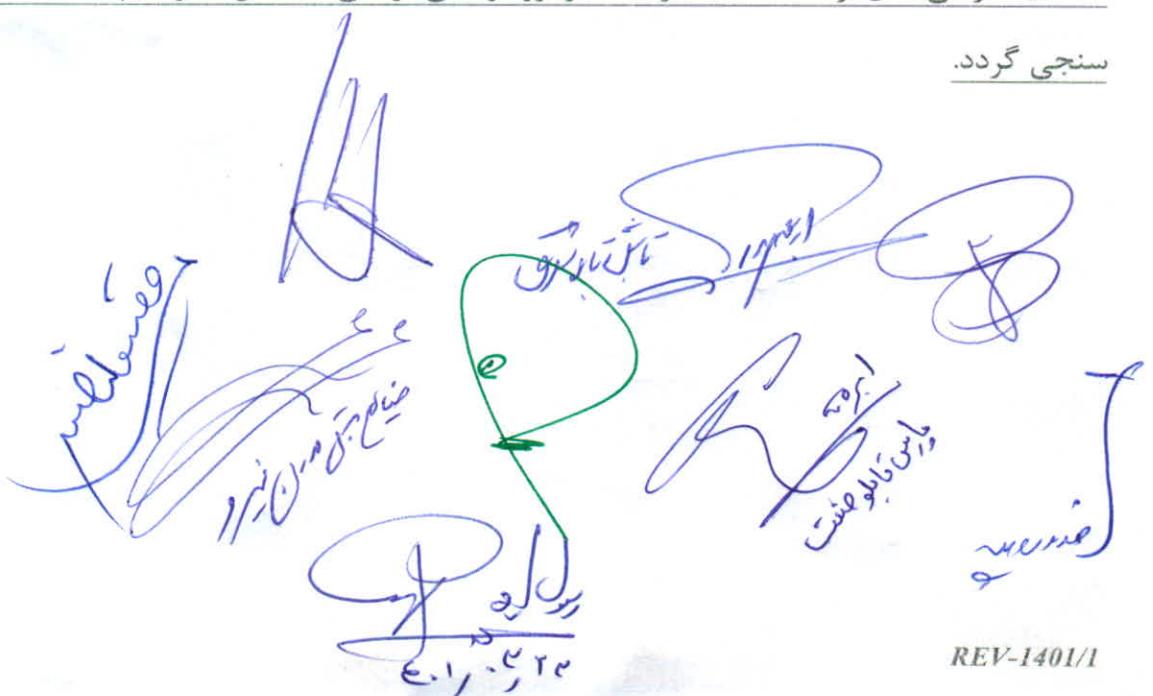
نکته: مدارک لازم برای صحت سنجی اطلاعات ارائه شده شامل:

۱- گزارش های تایپ تست

۲- قرارداد لیسانس

۳- گزارش کامل تایپ تست شرکت لیسانس دهنده

۴- کلیه گواهی های ارائه شده باید توسط کارگروه راستی آزمایی لیسانس ها و تایپ تست های انجمان صحت سنجی گردد.



۲- دارا بودن نشان استاندارد ایران

جدول شماره ۲ : (امتیاز مربوط به دارا بودن نشان استاندارد ایران)

(امتیاز مربوطه = ۵)

ردیف	دارا بودن نشان استاندارد ایران	جدول امتیاز گردش مالی (Ai)
	دارا بودن نشان استاندارد سازمان ملی استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران	امتیاز دارا بودن نشان استاندارد ایران
۱	دارا بودن نشان استاندارد سازمان ملی استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران	۱۰۰

Ai = امتیاز ردیف نسبت به جدول بالا

$$\text{امتیاز دارا بودن نشان استاندارد ایران} = \frac{A_i}{100}$$

توضیح: جواب فرمول همواره مقداری است مابین صفر و یک که حاصل ضرب آن در امتیاز مربوطه یعنی ?? ، امتیاز این

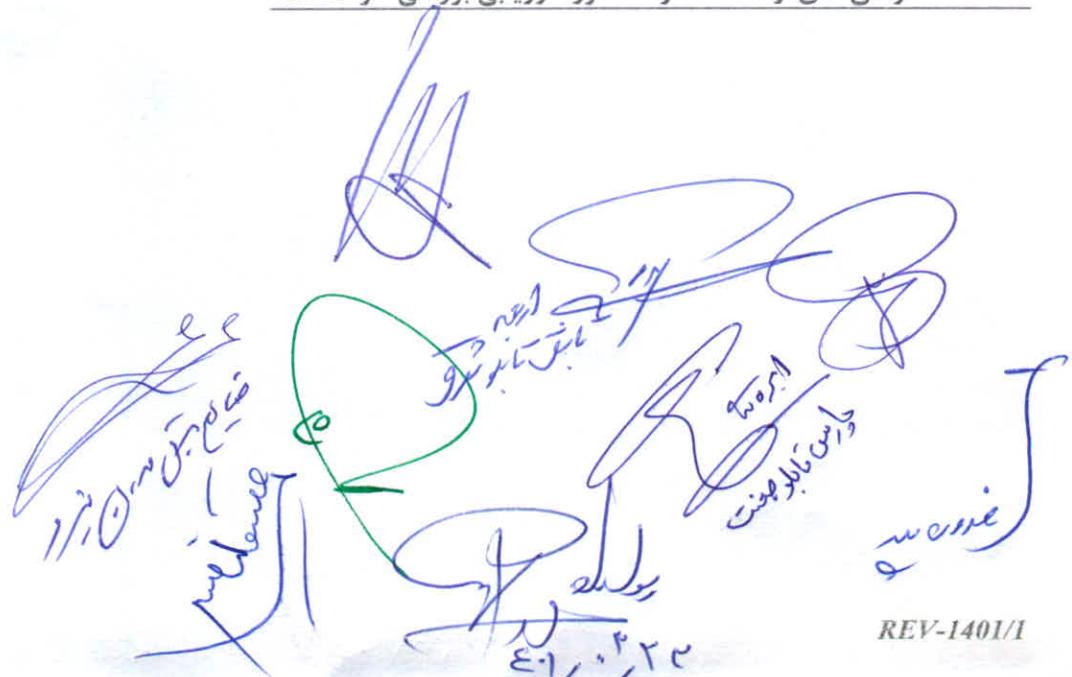
بخش را مشخص خواهد نمود.

نکته: مدارک لازم برای صحت سنجی اطلاعات ارائه شده شامل :

۱- گواهی استاندارد سازمان ملی استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

۲- دوره زمانی یک سال می باشد

۳- اصالت گواهی های ارائه شده توسط گروه ارزیابی بررسی خواهد شد.



۳- ارزیابی میزان رضایت مندی مشتریان محصول

امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی با توجه به مواردی نظیر کیفیت کالا، عملکرد در دوره بهره‌برداری، کیفیت بسته بندی، انجام بموقع تعهدات و خدمات پس از فروش بشرح جدول زیر تعیین می‌گردد. میانگین امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی (برای حداقل ۵ مورد) در حداقل دو سال گذشته ملاک تعیین امتیاز یادشده خواهد بود.

امتیاز این قسمت برای فرم‌هایی که صرفاً توسط شرکت‌های خصوصی معتر (به تشخیص انجمان) پر شده باشند با ضریب ۸/۰ محاسبه خواهد شد.

جدول شماره ۳-۱: محاسبه امتیاز مشتریان قبلی (برای هر خرید)

امتیاز Ai					عنوان ارزیابی	ضریب Bi	ردیف
ضعیف (۲۱۵۴۰)	متوسط (۴۱۶۰)	خوب (۶۱۸۰)	عالی (۸۱۱۰۰)				
					کیفیت کالا	۳	۱
					کیفیت بسته بندی	۲	۲
					عملکرد در دوره بهره‌برداری	۲	۳
					انجام بموقع تعهدات	۳	۴
					خدمات پس از فروش	۳	۵

Ai = امتیاز هریک از عوامل ۵ گانه

Bi = ضریب اهمیت

$$E_i = \frac{\sum_{i=1}^5 A_i B_i}{\sum_{i=1}^5 B_i}$$

امتیاز برای هر خرید مشتری =

$$E_m = \frac{\sum_{i=1}^n E_i}{n}$$

امتیاز ارزیابی مشتریان قبلی

جدول شماره ۳-۲: محاسبه امتیاز مشتریان قبلی (تقدیر نامه تشویق نامه و رضایت نامه)

حداکثر	عنوان ارزیابی	امتیاز	ردیف
۲	تقدیر نامه	۱۰۰	۱
۵	تشویق نامه، رضایت نامه	۸۰	۲

تبصره ۱: چنانچه متوجه متن این باری برخی از پژوهه‌ها تقدیر نامه، تشویق نامه و یا رضایت نامه ارائه نمایند برای تقدیر نامه نمره ۱۰۰ و برای تشویق نامه و رضایت نامه نمره ۸۰ منظور خواهد شد.

$$E_T = T \times 100 = \text{امتیاز تقدیر نامه} \quad T \text{ تعداد تقدیر نامه}$$

$$E_R = R \times 80 = \text{امتیاز رضایت نامه} \quad R \text{ تعداد رضایت نامه}$$

$$E_{RT} = E_T + E_R$$

$$E = (E_m + E_{RT})$$

$$\text{امتیاز کل مشتریان قبلی} = (E \div ۱۳۰۰) \times ۵$$

حداکثر امتیاز این بخش (E)، ۱۳۰۰ می باشد چنانچه امتیاز، بیش از ۱۳۰۰ باشد، همان ۱۳۰۰ منظور می گردد که معادل امتیاز ۵ برای امتیاز کل ارزیابی مشتریان قبلی است.

تبصره ۲: چنانچه شرکت جدیدی تأسیس شود و متقاضی ارزیابی صلاحیت گردد و فاقد عملکرد باشد برای بار اول به تشخیص ارزیاب مورد تایید انجمن صنفی تولیدکنندگان تابلوهای برق ایران تا حداکثر ۵۰٪ امتیاز ارزیابی این بند به این گونه متقاضیان تخصیص داده می شود. بدیهی است در ارزیابی های بعدی این امتیاز بر اساس عملکرد آنان طبق جدول شماره ۱-۳-۲ خواهد بود: شایان ذکر می باشد کسب امتیاز کمتر از ۵۰٪ برای این بخش به منزله مردود شدن شرکت متقاضی در پرسوه ارزیابی خواهد بود.

تبصره ۳: تقدير نامه ها و فرم های ارز شیابی مشتریان باید از طریق سازمان ها و شرکت های دولتی یا شرکت های تابعه و زیر مجموعه آنها یا خصوصی معتبر صادر شده باشند. در سایر موارد مستندات ارزیابی مشتریان ارائه شده توسط متقاضی به وسیله ارزیاب بررسی خواهد شد.

تبصره ۴: تقدير نامه، تشویق نامه و رضایت نامه های دو سال گذشته مد نظر می باشند.

تبصره ۵: تنها فرم های امتیازدهی که دارای بند های مشابه ردیف های جدول شماره ۱-۳ هستند مورد قبول ارزیاب خواهند بود و به فرم های خارج از این قالب و فرم های داخلی شرکت های متقاضی ترتیب اثر داده نخواهد شد. امضای این فرم توسط مقام مسؤول به همراه مهر شرکت مورد قبول می باشد.

۴- مدت زمان گارانتی

جدول شماره ۴ : (امتیاز مربوط به مدت زمان گارانتی)

(امتیاز مربوطه = ۱۳)

ردیف	مدت زمان گارانتی	جدول امتیاز مدت زمان گارانتی (Ai)	امتیاز مدت زمان گارانتی
۱	تا دو سال گارانتی	۲۵	
۲	از دو سال تا ۳۰ ماه گارانتی	۶۰	
۳	از ۳۰ ماه تا سه سال گارانتی	۸۰	
۴	بیشتر از سه سال گارانتی	۱۰۰	

Ai = امتیاز ردیف نسبت به جدول بالا

$$\text{امتیاز کل زمان گارانتی} = \frac{A_i}{100} \times 13$$

توضیح: جواب فرمول همواره مقداری است مابین صفر و یک که حاصل ضرب آن در امتیاز مربوطه یعنی ۱۳، امتیاز این

بخش را مشخص خواهد نمود.

نکته: مدارک لازم برای صحبت سنجی اطلاعات ارائه شده شامل:

۱- نمونه فرم های گارانتی

۲- دارا بودن دستورالعمل ها و چک لیست های جاری مربوطه

۳- نمونه مدارک ارائه خدمات گارانتی به مشتریان باید ارائه گردد.



۵- مدت زمان خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی

جدول شماره ۴ : (امتیاز مربوط به مدت زمان خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی)

(امتیاز مربوطه = ۱۲)

ردیف	مدت زمان خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی	جدول امتیاز مدت زمان خدمات پس از فروش و پشتیبانی (Ai)
۱	تا پنج سال خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی	امتیاز مدت زمان خدمات پس از فروش و پشتیبانی
۲	از پنج سال تا هشت سال خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی	۱۰
۳	از هشت سال تا ده سال خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی	۶۰
		۱۰۰

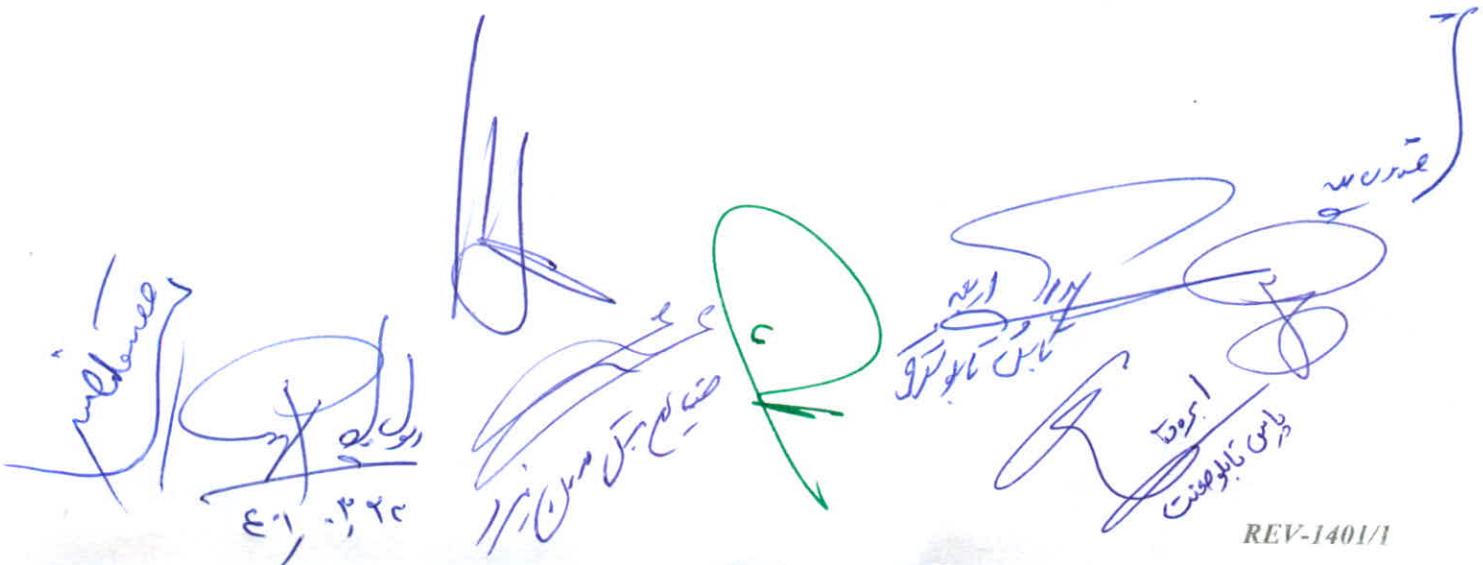
Ai = امتیاز ردیف نسبت به جدول بالا

امتیاز کل زمان خدمات پس از فروش و پشتیبانی $12 \times \frac{A_i}{100}$

توضیح: جواب فرمول همواره مقداری است مابین صفر و یک که حاصل ضرب آن در امتیاز مربوطه یعنی ۱۲، امتیاز این بخش را مشخص خواهد نمود.

نکته: مدارک لازم برای صحت سنجی اطلاعات ارائه شده شامل:

- ۱- نمونه فرم های خدمات پس از فروش
- ۲- دارا بودن دستورالعمل ها و چک لیست های جاری مربوطه
- ۳- نمونه مدارک ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان باید ارائه گردد.



۶- دارا بودن مدارک مدیریت کیفیت

جدول شماره ۶ : استقرار سیستم مدیریت

(امتیاز مربوطه = ۵)

ردیف	شرح	امتیاز
۱	استقرار سیستم مدیریت (دارا بودن گواهینامه صادره) بمدت بیش از ۱۰ سال	۱۰۰
۲	استقرار سیستم مدیریت (دارا بودن گواهینامه صادره) بمدت ۵ تا ۱۰ سال	۹۵
۳	استقرار سیستم مدیریت (دارا بودن گواهینامه صادره) بمدت ۳ تا ۵ سال	۹۰
۴	استقرار سیستم مدیریت (دارا بودن گواهینامه صادره) بمدت ۱ تا ۳ سال	۸۵
۵	استقرار سیستم مدیریت (دارا بودن گواهینامه صادره) کمتر از ۱ سال	۸۰

توضیح: ۱) ضریب اهمیت سیستم مدیریت کیفیت ۱ و دیگر سیستم های مدیریت ۶ می باشد.

۲) دارابودن مدرک معتبر با ضریب ۱ و در صورت تنها استقرار سیستم با ارائه مدارک و مستندات قبلی (قابل قبول) با

ضریب ۸/۰ محاسبه می شود.

محاسبه امتیاز این بخش:

۱- حاصل جمع امتیازات مربوط به سابقه استقرار مدیریت اگر از عدد ۱۰۰ کمتر شد همان عدد و اگر مساوی و یا بیشتر شد عدد ۱۰۰

منظور می گردد.

۲- عدد حاصل از بند اول بر عدد ۱۰۰ تقسیم می گردد.

۳- عدد حاصل از بند دوم ضربدر امتیاز این بخش امتیاز نهائی خواهد بود.

نکته: مدارک لازم برای صحت سنجی اطلاعات ارائه شده شامل :

۱- گواهینامه های صادره از شرکت های حاضر در لیست IAF

۲- پیوست نمونه از دستورالعمل ها و چک لیست های جاری به همراه نظام نامه کیفیت و خط مشی



۷- دارا بودن نشان CE اروپا

جدول شماره ۷ : دارا بودن نشان CE اروپا
(امتیاز مربوطه = ۵)

ردیف	شرح	امتیاز
۱	دارا بودن نشان CE اروپا (دارا بودن گواهینامه صادره) بمدت بیش از ۱۰ سال	۱۰۰
۲	دارا بودن نشان CE اروپا (دارا بودن گواهینامه صادره) بمدت ۵ تا ۱۰ سال	۹۵
۳	دارا بودن نشان CE اروپا (دارا بودن گواهینامه صادره) بمدت ۳ تا ۵ سال	۹۰
۴	دارا بودن نشان CE اروپا (دارا بودن گواهینامه صادره) بمدت ۱ تا ۳ سال	۸۵
۵	دارا بودن نشان CE اروپا (دارا بودن گواهینامه صادره) کمتر از ۱ سال	۸۰

محاسبه امتیاز این بخش:

- ۱- حاصل جمع امتیازات مربوط به سابقه استقرار مدیریت اگر از عدد ۱۰۰ کمتر شد همان عدد و اگر مساوی و یا بیشتر شد عدد ۱۰۰ منظور می گردد.
- ۲- عدد حاصل از بند اول بر عدد ۱۰۰ تقسیم می گردد.
- ۳- عدد حاصل از بند دوم ضربدر امتیاز این بخش امتیاز نهایی خواهد بود.

نکته : مدارک لازم برای صحبت سنجی اطلاعات ارائه شده شامل :

- ۱- گواهینامه های صادره از شرکت های حاضر در لیست مورد تایید اتحادیه اروپا



۸- کاتالوگ محصولات و مشخصات فنی

جدول شماره ۸ : امتیاز مربوط به کاتالوگ محصولات و مشخصات فنی
(امتیاز مربوطه = ۱۰)

ردیف	شرح	حد اکثر امتیاز
۱	اسناد و مدارک مربوط به کاتالوگ محصولات و مشخصات فنی برای تمام انواع محصولات	۱۰۰

۹- حضور در وندور لیست شرکت های معترض

جدول شماره ۹ : امتیاز مربوط به حضور در وندور لیست شرکت های معترض
(امتیاز مربوطه = ۵)

ردیف	شرح	حد اکثر امتیاز
۱	اسناد و مدارک مربوط به حضور در وندور لیست شرکت های معترض	۱۰۰

Handwritten signatures and a green oval mark in blue ink. The signatures appear to be in Persian script. A green oval is drawn around the first signature from the left.

REV-1401/I